



## FORMULAIRE D'ÉCHANGE / DE RETOUR

Merci de compléter et de nous retourner ce formulaire avec le(s) article(s) à l'aide de l'étiquette retour Colissimo prépayée (faire la demande à [contact@cilao.com](mailto:contact@cilao.com), valable uniquement en France métropolitaine). Vous disposez d'un délai de 14 jours à réception des produits pour réaliser une demande de retour et d'un délai de 14 jours pour renvoyer la marchandise une fois que ce formulaire vous a été transmis.

Le(s) article(s) doivent nous être retournés neufs correctement protégés dans l'emballage d'origine non endommagés, accompagnés de tous accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation fournis lors de l'achat. Si des articles vous ont été offerts lors de l'achat, merci de nous les retourner.

N° DE COMMANDE : .....	ADRESSE EMAIL : .....
PRÉNOM : .....	TÉLÉPHONE : .....
NOM : .....	ADRESSE POSTALE : .....
	.....
	.....

### ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Référence	Désignation	Taille	Quantité

Raison du retour : .....

.....

Vous souhaitez :     un échange     un remboursement     un avoir

Article(s) souhaité(s) en cas de demande d'échange :

Référence	Désignation	Taille	Quantité	Montant TTC

Remarques complémentaires :

.....

.....

.....

<b>DATE ET SIGNATURE</b>
--------------------------

<b>ADRESSE DE RETOUR</b> CiLAO – Service retour 70 rue des Frênes 74600 SEYNOD, FRANCE
---

CADRE RÉSERVÉ À CILAO				
Date de livraison	/	/	Date d'expédition	/ /
EC	RE	AV		OK